



> Retouradres Postbus 287 7600 AG Almelo

Aan  
Ketenpartners Migratieketen

Datum 25 mei 2020  
Betreft Horen in asielzaken

Op 12 mei 2020 heb ik een brief gestuurd over telehoren door de IND, het horen via een goed beveiligde Video Conference applicatie. Voor meer informatie verwijst ik naar de brief van 12 mei 2020.

Met deze brief wil ik u informeren over de overige hoormethodes die ingezet kunnen worden alsmede de lopende activiteiten bij de IND om het horen in asielzaken op te schalen.

### **Horen in asielzaken**

Om het asielproces zoveel mogelijk doorgang te laten vinden, gaat de IND gebruik maken van verschillende methoden om asielzoekers te horen. Die methoden zijn:

- Telefonisch horen
- Fysiek horen
- Telehoren (horen via een beveiligde videoverbinding)

Op basis van het soort gehoor dat wordt afgenomen (inschatting kort gehoor of lang gehoor), de hoorlocatie en in niet-kansrijke zaken het medisch advies, wordt bepaald welk soort gehoor zal plaatsvinden. In de uitnodiging staat welke hoormethode gebruikt zal worden.

#### *Telefonisch horen*

Met deze hoormethode worden gehoren afgenomen via een vaste telefoonlijn of met behulp van een mobiele telefoon zonder beeld. Deze hoormethode leent zich met name voor korte gehoren.

#### *Fysiek horen*

Bij het gebruik van deze methode zitten de asielzoeker, IND-hoormedewerker, de tolk en eventueel de hulpverlener in dezelfde ruimte. Die ruimte wordt ingericht volgens de RIVM-richtlijnen. Omdat deze hoorruimtes schaars zijn, zullen zij in eerste instantie vooral ingezet worden voor het horen van kwetsbare asielzoekers.

#### *Telehoren*

Met telehoren bedoelen we het horen via een beveiligde videoverbinding. Deze hoormethode leent zich voor bijna alle asielzaken. Uitzonderingen zijn onder andere asielzaken waarbij vanwege lichamelijke of geestelijke gezondheid speciale

aandacht nodig is tijdens het gehoor of asielzaken van alleenstaande minderjarige vreemdelingen. Zie ook onze informatiebrieven van 21 april 2020 en 12 mei 2020.

### **Taskforce dwangsommen**

De staatssecretaris van Justitie en Veiligheid heeft begin maart 2020 een taskforce dwangsommen (TF) ingesteld, die de opgelopen voorraden asielaanvragen bij de IND afhandelt. De werkvoorraad die de TF per 1 april 2020 behandelt, omvat ruim 14.000 zaken. De TF bestaat uit IND-medewerkers, DT&V-medewerkers én uitzendkrachten. Alle beslissingen worden door de IND ondertekend. In de behandeling van die zaken maakt de TF gebruik van de hiervoor genoemde hoormethoden. Als het om een fysiek gehoor gaat, kan de asielzoeker aangeven of hij op eigen gelegenheid of liever met de bus die de TF inzet naar de (nieuw in te richten) hoorlocatie reist. Daarnaast wordt momenteel door de TF onderzocht of in aanvulling op deze 3 hoormethoden ook schriftelijk gehoord kan worden in deze zaken. Bij schriftelijk horen wordt de asielzoeker uitgenodigd om voor de start van zijn asielprocedure zijn asielmotieven op schrift te stellen en dit vervolgens naar de IND toe te sturen. Deze hoormethode wordt nog niet ingezet, omdat zij nog doorontwikkeld moet worden.

De TF richt zich met name op de opgelopen voorraden. De IND hoormedewerkers richten zich vooral op de nieuwe instroom (de zaken van ná 1 april 2020), maar zullen waar mogelijk ook voorraadzaken uit de TF-voorraad oppakken.

### **Lopende activiteiten binnen de IND**

#### *Extra ruimtes voor telehoren*

Voor de hoormethode telehoren zoekt de IND nog extra hoorruimtes. Hiervoor werken we nauw samen met onze collega's van het COA. Bijna alle POL's en Pre-POL's zijn benaderd met het verzoek hoorruimtes binnen de beschikbare COA locaties in te richten voor de IND. Zodra de kamers beschikbaar zijn, regelt de IND de benodigde faciliteiten voor de vreemdeling om het horen te kunnen starten (laptops, beveiliging, hosts). De planning van zaken wordt in samenspraak met de COA-locaties en de Raad voor Rechtsbijstand (RvR) opgepakt.

#### *Faciliteren contactmomenten asielzoeker en advocaat*

Om contactmomenten tussen de asielzoeker en zijn advocaat te faciliteren worden de beschikbare hoorruimtes voor vreemdelingen gedeeld met de RvR. Zo kan de RvR ook de gesprekken tussen asielzoeker en advocaat inplannen. Daarnaast onderzoekt de RvR de mogelijkheden om advocaten vanuit huis of kantoor gesprekken met hun klant te laten voeren.

#### *FMMU opstarten*

Samen met de zorgverleners van de Forensisch Medische Maatschappij Utrecht (FMMU) en COA wordt gekeken naar mogelijkheden om de zorgverleners toegang te geven tot alle COA-locaties, zodat de IND weer kan beschikken over medische adviezen.

**Directie**  
Asiel & Bescherming

**Datum**  
25 mei 2020

**Contactpersonen**

Telehoren A&B (cv): projectleider Telehoren A&B (cv) Samira Gonsalves,  
[s.romi.gonsalves@ind.nl](mailto:s.romi.gonsalves@ind.nl)

Taskforce dwangsommen: Plv. voorzitter Pieter Osinga, [P.Osinga@ind.nl](mailto:P.Osinga@ind.nl), of  
communicatieadviseur W.A.J. Zonderop, [WAJ.Zonderop@ind.nl](mailto:WAJ.Zonderop@ind.nl)

Met vriendelijke groet,

Anton Molleman  
*Directeur Asiel & Bescherming*