

Aan: Ketenpartners Migratieketen

Datum

Betreft Uitbreiding doelgroep telehoren (VC) tijdens de coronacrisis

Op 21 april 2020 heb ik een brief gestuurd over telehoren door de IND. Dit is horen via een goed beveiligde Video Conference applicatie. Het horen met een beveiligde Video Conference applicatie is ingezet om met zo min mogelijk fysiek contact weer asielgehoren af te kunnen nemen. Voor meer informatie verwijst ik naar de brief van 21 april 2020.

In deze brief leest u meer over de uitbreiding van de zaken waarin we gaan telehoren, zoals dat in de brief van 21 april 2020 al werd aangekondigd.

Ervaringen telehoren

Op de aanmeldcentra Zevenaar, Schiphol, Den Bosch en Ter Apel zijn de eerste ervaringen met telehoren positief. Het telehoren blijkt in de eerste fase zowel technisch als inhoudelijk goed te verlopen. Om te kunnen telehoren is er samen met de ketenpartners een aangepast proces ontwikkeld. Dit proces is voor alle partijen nieuw en zal de komende periode nog verder verbeterd worden, maar door de intensieve samenwerking kunnen problemen snel opgepakt worden. Die intensieve samenwerking is en blijft voor huidige en toekomstige vraagpunten van belang.

Telehoren bij alle nationaliteiten

We zijn gestart met telehoren in kansrijke zaken. We gaan dit uitbreiden door per direct ook te gaan telehoren in zaken die niet onder het project kansrijke zaken vallen. Dit zijn zaken van asielzoekers uit alle landen waarin de algemene asielprocedure (AA) nog moet starten. En zaken waarin de verlengde asielprocedure (VA) al is gestart. We kiezen voor deze uitbreiding omdat de coronamaatregelen langere tijd duren.

Inrichten nieuwe hoorkamers

We zijn in samenwerking met het COA nieuwe telehoorkamers aan het inrichten op verschillende COA-locaties. Dit is nodig om meer asielzoekers te kunnen horen. De planning en organisatie hiervan kost extra tijd en moeite. Dit komt omdat de normale AA-procedure meer contactmomenten kent dan de versnelde procedure. Er wordt dus stap voor stap en in nauwe samenwerking met het COA en de RvR opgeschaald.

Uitzondering voor kwetsbare asielzoekers

Telehoren is op dit moment nog niet geschikt en wordt niet gebruikt in alle zaken. Dit geldt voor:

- Asielzoekers die door hun lichamelijke of geestelijke gezondheid speciale aandacht hebben tijdens het gehoor.
- Alleenstaande minderjarige vreemdelingen

Fysiek of schriftelijk horen

Er wordt momenteel ook onderzocht of het mogelijk is om fysiek of schriftelijk te horen. Hier volgt op korte termijn nader bericht over.

Hebt u vragen?

Voor vragen en suggesties over het proces kunt u contact opnemen met mij.

Met vriendelijke groet,

Anton Molleman
Directeur Asiel & Bescherming IND